



ALA Almaty
International
Airport



a TAV and
Groupe ADP airport

Corporate Social Responsibility Policy

КОРПОРАТИВТІК ӘЛЕУМЕТТІК ЖАУАПКЕРШІЛІК САЯСАТЫ

Халықаралық Алматы әуежайында біз Корпоративтік әлеуметтік жауапкершілікті (КӘЖ) біздің қызметіміздің барлық аспектілеріне біріктіре отырып, орнықты және инклюзивті болашаққа жәрдемдесуге ұмтыламыз. Біздің КӘЖ стратегиясы қоршаған ортаны қорғауға және негізгі басқару қағидаттары ретінде этикалық іскерлік практикаға ерекше назар аудара отырып, біздің қызметкерлеріміздің, жолаушыларымыздың және қоршаған қоғамдастықтардың қажеттіліктерін басты орынға қояды. Бұл қатынас халықаралық Алматы әуежайын жергілікті қоғамдастық үшін құрметті және бағалы «таңдаулы көрші» ретінде позициялауға бағытталған.

Қоғаммен өзара іс-қимылға ерекше көңіл бөле отырып, тұрақты дамуға жәрдемдесе отырып және қызметкерлер үшін де, жергілікті қоғамдастықтар үшін де инклюзивтік мүмкіндіктер жасай отырып, біз Алматыға ұзақ мерзімді оң ықпал етуге және жақын маңдағы аудандармен қарым-қатынасымызды нығайтуға ұмтыламыз.

КӘЖ-дің негізгі қағидаттары

1. Экологиялық жауапкершілікке қол жеткізу:

- 2050 жылға қарай көміртегі шығарындыларының нөлдік деңгейіне қол жеткізуді қоса алғанда, көміртегі шығарындыларын азайту мақсатында қызметті трансформациялау.
- Жарықдиодты жарықтандыру, тиімді жылыту, желдету және ауа баптау жүйелері және жаңартылатын энергия көздерін пайдалану жобалары сияқты энергия үнемдейтін технологияларды енгізу.
- Қалдықтарды сұрыптау, қайта өңдеу және қалпына келтіру деңгейін арттыру жолымен тұйық циклді экономиканы дамытуға жәрдемдесу.
- Инфрақұрылымды жаңғырту және тұрақты ұтқырлық нұсқаларын ілгерілету жолымен ластануды (ауа, топырақ және су) мониторингілеу және төмендету.
- Жергілікті экожүйелерді сақтауға және қалпына келтіруге бағытталған биологиялық әртүрлілікті сақтау жөніндегі бағдарламаларды қолдау.
- Көшбасшылық пен ынтымақтастықтың арқасында авиация саласының экологиялық трансформациясын ынталандыру.
- Болашақ кеңейтулердің тұрақтылығын қамтамасыз ету, жобалауды, құрылысты және қайта жаңартуды қоса алғанда, құрылыс жобаларының қоршаған ортаға әсерін азайту.
- Әуежайларда (Airport Carbon Accreditation-ACA) көміртегі шығарындыларын аккредиттеу бағдарламасында аккредиттеуді кеңейту.

2. Жергілікті қоғамдастықтар үшін құндылықтар жасау:

- Шуды азайту жөніндегі бастамаларға инвестициялауды және әуежай жұмысы мәселелері бойынша тұрғындармен ашық коммуникацияны қолдауды қоса алғанда, жергілікті қоғамдастықтарда өмір сүру жағдайларын жақсартуға жәрдемдесу.
- Ашық коммуникация және мазмұнды өзара іс-қимыл арқылы жергілікті мүдделі тараптармен ұзақ мерзімді қатынастар құру.
- Жергілікті таланттарды дамыту және авиациялық сектордағы болашақ мүмкіндіктерге жұмыс күшін дайындау үшін білім беру және оқыту бағдарламаларын қолдау.
- Қызметкерлердің, жолаушылардың және жергілікті тұрғындардың денсаулығы мен қауіпсіздігіне басым назар аудару.
- Волонтерлік қызметті көтермелеу және қолдау, қоғам өміріне қатысу елеулі әлеуметтік ықпал жасауға көмектесетінін түсіну.
- Әуежай қызметінің артықшылықтарын жергілікті қоғамдастықтар арасында тарату.

- Жергілікті мекендеу ортасы үшін әлеуетті экологиялық және әлеуметтік салдарларға мониторинг жүргізу, қажетті сақтық шараларын қабылдау және жақсарту жөніндегі іс-шараларды іске асыру арқылы әуежай қызметінің оң ықпалын арттыру.
- Әуежай терминалында жарнама арқылы жергілікті мәдени мекемелерді ілгерілету, мысалы, жолаушылар мен келушілердің мәдени тәжірибесін жақсарту жөніндегі неғұрлым кең міндеттемелерге сәйкес Алматы қаласының мұражайлар қауымдастығын қолдау.
- Қазіргі заманғы рекреациялық объектілерді дамытуды, жергілікті спортты қамтамасыз етуді қоса алғанда, спортпен байланысты бастамаларды қолдау арқылы қоғамды және салауатты өмір салтын тартуға жәрдемдесу
- Спортпен байланысты бастамаларды қолдау, соның ішінде заманауи рекреациялық нысандарды дамыту, жергілікті спорт қауымдастықтарын, мектептер мен спорт ұйымдарын таланттарды дамыту және физикалық белсенділікті ынталандыру үшін қажетті ресурстармен қамтамасыз ету арқылы жұртшылықты тартуға және салауатты өмір салтына жәрдемдесу.
- Корпоративтік әлеуметтік жауапкершілік пен әлеуметтік жауапкершілік саласындағы міндеттемелерімізді қаржылық жарналардан тыс кеңейту; қызметкерлерді, мүдделі тараптарды және серіктестерді жас спортшылар мен олардың қауымдастықтарына ұзақ мерзімді әсер ететін еріктілер, тәлімгерлер және жаттықтырушылар бағдарламаларына тарту.
- Спорт және барлық балалар үшін белсенді өмір салтын жүргізудің тең мүмкіндіктері арқылы дене шынықтыруға, жастардың көшбасшылығына жәрдемдесу мақсатында жергілікті билік органдарымен, мектептермен және коммерциялық емес ұйымдармен ынтымақтастық.
- Спорттық инфрақұрылымға инвестиция салу арқылы жергілікті қоғамдастықтардың мүмкіндіктерін кеңейту
- Корпоративтік әлеуметтік жауапкершілік пен әлеуметтік жауапкершілік саласындағы міндеттемелерімізді қаржылық жарналардан тыс ұлғайту; қызметкерлерді, мүдделі тараптарды және серіктестерді жас спортшылар мен олардың қауымдастықтарына ұзақ мерзімді әсер ететін еріктілер, тәлімгерлер және жаттықтырушылар бағдарламаларына тарту.
- Спорт және барлық балалар үшін белсенді өмір салтын жүргізудің тең мүмкіндіктері арқылы дене шынықтыруға, жастардың көшбасшылығына жәрдемдесу мақсатында жергілікті билік органдарымен, мектептермен және коммерциялық емес ұйымдармен ынтымақтастық.
- Спорттық инфрақұрылымға инвестиция салу, инклюзивті спорттық іс-шараларды ұйымдастыру және қоғамдастықтың қатысуы мен әлеуметтік келісімді ынталандыратын тұрақты бағдарламалар құру арқылы жергілікті қауымдастықтардың мүмкіндіктерін кеңейту.
- Алматы әуежайы осыны корпоративтік әлеуметтік жауапкершілік саласындағы саясатқа қоса отырып, өзінің құнды әлеуметтік жобаны қолдауға адалдығын растайды.

3. Кадрларды үздік басқаруға қол жеткізу:

- Әртүрлілік пен гендерлік теңдік бағаланатын инклюзивті жұмыс ортасын құру.
- Ертеңгі міндеттерді шешу үшін қызметкерлерді кәсіби оқытуға және мансаптық дамытуға инвестиция салу.
- Жұмыс орнында сауықтыру бағдарламалары және өмір сүру сапасын жақсарту бастамалары арқылы қызметкерлердің әл-ауқатына ықпал ету.
- Қауіпсіз және қолайлы орта құру үшін адалдықты, еңбекті қорғауды және жұмыс орнындағы қауіпсіздікті қамтамасыз ету.

4. Операциялық жетілдіруге және инновацияларға қол жеткізу:

- Инфрақұрылымдық жобаларда экологиялық құрылыс стандарттарын қолдану (мысалы, EDGE сертификаттау).
- Жұмыстың тиімділігін арттыру, қалдықтарды қысқарту және жолаушыларға қызмет көрсету сапасын жақсарту үшін технологияларды пайдалану.
- Әуежайдың барлық экожүйесіне орнықты даму мақсаттарының ықпалдасуын қамтамасыз ету

үшін авиакомпаниялармен, жалға алушылармен және қызмет көрсетушілермен өзара іс-қимыл.

- Инновация мәдениетін дамыту, операциялық міндеттерді шешудің басымдығын белсенді анықтау және айқындау.
- Негізгі мүдделі тараптармен ынтымақтастық және жоғары басшылықты инновациялық бастамалар туралы ұдайы хабардар ету.

5. Басқаруды және есептілікті жақсарту:

- КӘЖ саласындағы саясатты коммуникация, оқыту және барлық қызметкерлердің хабардарлығын арттыру бағдарламалары арқылы әзірлеу және тарату.
- Осы саясаттың іске асырылуы мен мониторингін қадағалау үшін КӘЖ комитетін құру.
- Ең жоғары стандарттарға сәйкес келетін үлгілі басқаруды қамтамасыз ету және компанияны және оның қызметкерлерін қорғау үшін тәуекелдерді басқару.
- Олардың қажеттіліктері мен проблемаларын есепке алуды қамтамасыз ету үшін мүдделі тараптармен тұрақты өзара іс-қимыл жасау.
- Жаһандық есептілік бастамасы (GRI) сияқты халықаралық стандарттарға сәйкес келетін корпоративтік әлеуметтік жауапкершілік туралы жыл сайынғы есепті жариялау.

Гокер Косе

Халықаралық Алматы әуежайының президенті

